

### **Wie finde ich den richtigen Kurs?**

Wir bieten auf dieser Webseite [kostenlose Einstufungstests](#) an, die automatisch ausgewertet werden. Sie erhalten nach dem Test Ihr aktuelles Sprachniveau gemäß des Europäischen Referenzrahmens. Mit Ihrem Ergebnis können Sie sich direkt für Abend- oder Intensivkurse anmelden, die Ihrem Sprachniveau entsprechen. Wenn Sie Interesse an einem Abendkurs haben, können Sie außerdem bis zu drei kostenlose Probestunden machen und sich auf diese Weise einen lebendigen Eindruck von unseren Kursen verschaffen. Wenn Sie eine persönliche Beratung wünschen, sind Sie herzlich eingeladen, unsere [kostenlosen Sprechstunden](#) zu nutzen. Sie finden mit Sicherheit den richtigen Kurs!

### **Wie genau stuft mich der Online-Sprachtest ein?**

Unsere Tests wurden von unseren Sprachkoordinatorinnen entwickelt und arbeiten sehr zuverlässig. Allerdings ist ein [Onlinetest](#) kein Sprachlehrer, sondern eine Computeranwendung. Insbesondere wenn man rät, was bei Multiple Choice Tests häufig vorkommt, wird das Ergebnis verfälscht. Deshalb kontrollieren wir alle Einstufungstest persönlich und senden Ihnen danach eine Email mit Empfehlungen für passende Kurse. Grundsätzlich empfehlen wir, den Kurs in einem geringfügig niedrigeren Niveau als das Testergebnis zu wählen, denn die Tests fallen tendenziell etwas zu gut aus.

### **Kann ich mich persönlich beraten lassen?**

Unsere Sprachabteilungen werden von den erfahrensten Lehrern koordiniert. Diese Sprachkoordinatorinnen stehen Ihnen jede Woche für [individuelle Beratungen](#) zur Verfügung. In diesen Sprechstunden können Sie z.B. eine mündliche Einstufung vornehmen lassen, eine Prüfungsvorbereitung planen, Einzelunterricht oder Sprachreisen buchen u.v.m. Wir freuen uns auf Sie!

### **Gibt es Rabatte auf die Kursgebühren?**

Wir bieten für Intensivkurse Ermäßigungen für Schüler, Studenten, Auszubildende, Zivildienstleistende, Arbeitslose, Rentner und Schwerbehinderte. Legen Sie uns einfach Ihren Ausweis vor und wir gewähren Ihnen eine niedrigere Kursgebühr. Zusätzlich bietet unser Angebot des Monats die Möglichkeit, die Intensivkurse einer bestimmten Sprache mit 10 % Rabatt zu buchen. Schauen Sie regelmäßig auf unserer Webseite vorbei! Und nicht zuletzt: Diejenigen, die bei uns bereits Kurse absolviert haben, erhalten danach einen Gutschein über 10 % Rabatt auf alle weiteren Buchungen (Rabatte sind nicht addierbar!). Nutzen Sie diesen Service und buchen Sie Folgekurse bei uns!

### **Wie funktioniert die Bücherbestellung?**

Sie können bei der Anmeldung einfach anklicken, dass Sie das [Kursbuch](#) haben möchten. Wir stellen das Buch (zum üblichen Handelspreis ohne Aufschlag!) mit der Kursgebühr zusammen in Rechnung und liefern Ihnen das Buch am ersten Unterrichtstag in den Kurs. Bequemer gehts nicht! Wenn Sie sich bereits angemeldet haben und das Buch nachträglich bestellen möchten, nutzen Sie bitte das PDF auf [unserer Webseite](#). Vielen Dank.

### **Was ist ein Abendkurs?**

In einem Abendkurs lernen Sie ein mal pro Woche 90 Minuten lang (= 2 Unterrichtsstunden à 45 Minuten). Die Kurse finden am Abend zwischen 18.00 und 21.00 Uhr in einer unserer drei Schulen in Charlottenburg, Mitte oder Kreuzberg statt. Die Gruppen bestehen aus vier bis zehn Teilnehmern und werden von muttersprachlichen Lehrkräften geleitet. Als besonderen Service können Sie zusätzlich jeden Monat [kostenlose Wiederholungsstunden](#) nutzen.

Sie zahlen:	Sie erhalten:
-------------	---------------

12 Monate	13 Monate + 2 Wiederholungsstunden im Monat
6 Monate	6,5 Monate + 2 Wiederholungsstunden im Monat
3 Monate	13 Wochen + 2 Wiederholungsstunden im Monat
1 Monat	1 Monat + 2 Wiederholungsstunden im Monat

### **Kann ich laufende Verträge für Abendkurse aussetzen?**

Wenn jeder Teilnehmer zu anderen Zeiten den Kurs pausieren würde, ließe sich nur schwer eine homogene Lerngruppe aufbauen. Wir wissen natürlich aber auch, dass man manchmal wichtige Termine hat, krank wird oder Urlaub macht. Um zu garantieren, dass Sie dadurch keinen Unterricht und nicht den Anschluss an den Kurs verlieren, bieten wir einen besonderen Service. Je länger der Vertrag ist, desto mehr Gratisstunden schenken wir Ihnen. Bei zwölfmonatiger Laufzeit haben Sie Anspruch auf 13 Monate Unterricht! Außerdem können Sie jeden Monat an unseren [kostenlosen Wiederholungsstunden](#) teilnehmen. In diesen Stunden können Sie genau das nachbereiten, was Sie im Kurs verpasst haben - unsere Lehrer bereiten sich auf Ihr Anliegen vor!

### **Was ist ein Intensivkurs?**

In den Intensivkursen machen Sie besonders schnelle Fortschritte! Wenn Sie Ihre Fremdsprachenkenntnisse in kurzer Zeit verbessern wollen, können Sie für eine oder mehrere Wochen einen Intensivkurs belegen. Alle unsere Intensivkurse können als [Bildungsurlaub](#) genutzt werden. Intensivkurse finden in der Regel täglich von 10.00 bis 15.00 Uhr in einer unserer drei Schulen in Charlottenburg, Mitte oder Kreuzberg statt. Die Gruppen bestehen aus vier bis zehn Teilnehmern.

### **Was bedeutet die Stundenreduktion bei Intensivkursen?**

Im Gegensatz zu anderen Schulen garantieren wir Ihnen auch bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl (4 Personen), dass der Intensivkurs stattfindet. Das gibt Ihnen Planungssicherheit, was insbesondere bei Bildungsurlaub o.ä. sehr wichtig ist. Wir garantieren Ihnen mindestens 8 Unterrichtsstunden (im Einzelunterricht), zu zweit 15 Ust., zu dritt 20 Ust. und ab 4 Teilnehmer die vollen 30 Ust. pro Woche. Achtung: Wir reduzieren die Stunden, nicht aber die Lerninhalte! Sie machen auch im Einzel- oder Zweierunterricht dieselben Fortschritte wie im Gruppenkurs!

### **Was ist Bildungsurlaub?**

[Bildungsurlaub](#) bedeutet, dass Ihr Arbeitgeber Sie für 10 Tage in zwei aufeinander folgenden Kalenderjahren bezahlt freistellen muss, damit Sie sich weiterbilden können. Die Kosten für die Weiterbildung zahlen Sie selbst, dafür können Sie auch inhaltlich frei wählen, was Sie lernen möchten. Alle unsere Intensivkurse sind vom Berliner Senat als Bildungsurlaub anerkannt. Sie können sogar unsere [Sprachreisen als Bildungsurlaub](#) anerkennen lassen! Bitte beachten Sie, dass die Bildungsurlaubsgesetze je nach Bundesland variieren. Wenn Sie aus einem anderen Bundesland kommen, nehmen Sie bitte rechtzeitig mit uns Kontakt auf.

### **Erhalte ich ein Sprachzertifikat nach dem Kurs?**

Nach jedem Kurs bekommen Sie von uns automatisch eine Teilnahmebescheinigung, auf der Kursdauer,

Kursinhalte und Ihr aktuelles Sprachniveau ausführlich dargelegt werden. Diese Teilnahmebescheinigung gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihr erreichtes Können gemäß des Europäischen Sprachrahmens nachzuweisen. Auch wenn Sie ein offizielles und weltweit gültiges Zertifikat wünschen, sind Sie bei uns richtig! Wir sind [Prüfungszentrum für Telc-Prüfungen](#) in Deutsch, Spanisch und Englisch, sowie für die Caple-Zertifikate in Portugiesisch. Gerne beraten wir Sie individuell über die nächsten Prüfungsmöglichkeiten!

### **Wofür eignen sich Einzelunterricht und geschlossene Gruppen?**

Wenn Sie besondere Lernziele haben, sich beispielsweise auf eine berufliche Tätigkeit, einen Auslandsaufenthalt oder eine Sprachprüfung vorbereiten möchten, dann können wir Sie in einem maßgeschneiderten Kurs am besten fördern. Im Einzelunterricht oder in einer geschlossenen Gruppe bestimmen Sie selbst Lerninhalte, Tempo und Termine. Sie können die Unterrichtsstunden in preiswerten Paketen kaufen und die Termine völlig flexibel mit uns vereinbaren. Auf diese Weise erreichen Sie schnellstmöglich Ihre persönlichen Lernziele!

### **Kann ich gebuchte Kurse stornieren?**

Ja, das können Sie. Aber bitte beachten Sie unsere [AGBs](#): *Der Kunde ist bis 7 Tage vor Kursbeginn ohne Angaben von Gründen durch einfache schriftliche Anzeige zum Rücktritt von gebuchten Kursen berechtigt. Erfolgt der Rücktritt mehr als 30 Tage vor Kursbeginn ist eine Stornogebühr von 10 % des vereinbarten Kursbeitrages zu entrichten. Erfolgt der Rücktritt mehr als 20 Tage vor Kursbeginn, ist eine Stornogebühr von 30 % des vereinbarten Kursbetrages zu entrichten. Erfolgt der Rücktritt mehr als 7 Tage vor Kursbeginn ist eine Stornogebühr von 50 % des vereinbarten Kursbetrages zu entrichten. Im übrigen ist der vollständige Kursbetrag zu entrichten.*